

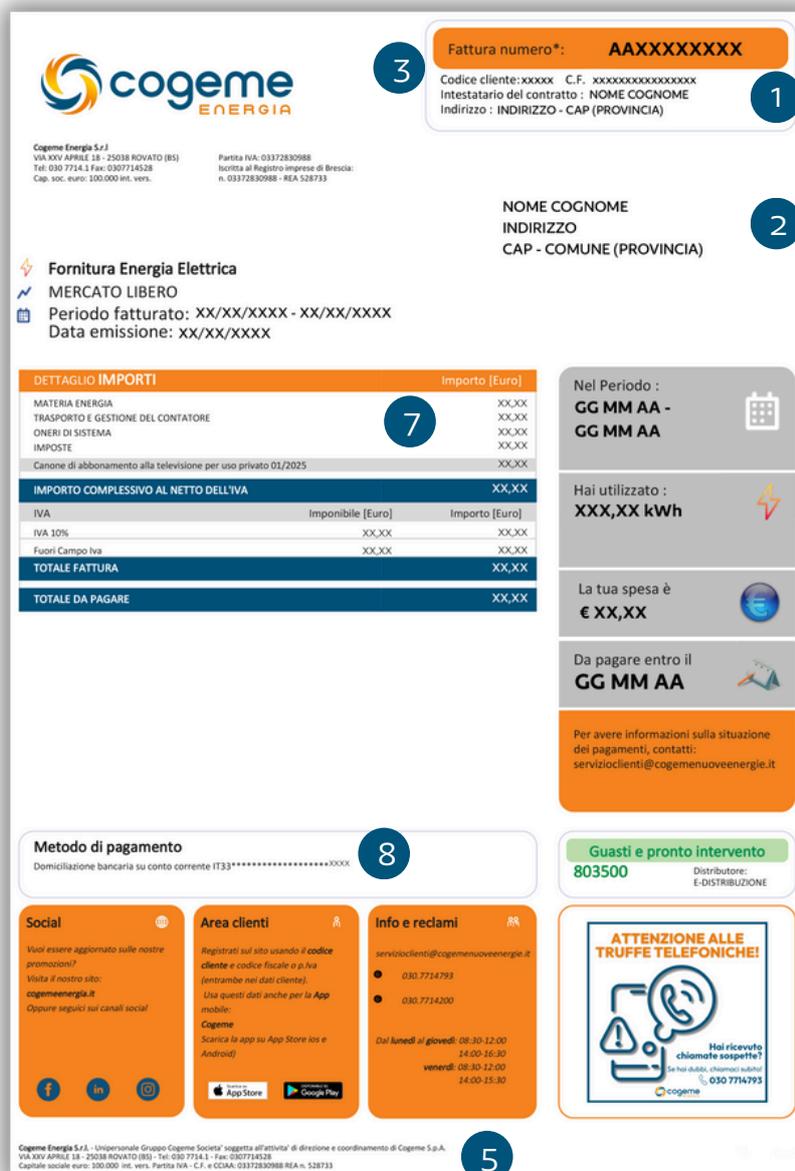
## GUIDA ALLA LETTURA - BOLLETTA ENERGIA ELETTRICA

La bolletta di Cogeme Energia è chiara, essenziale e vicina alle tue esigenze. Una grafica semplice e moderna, per facilitarne la lettura.

Ecco le informazioni che troverai in bolletta:

1. I dati che identificano il titolare del contratto e gli estremi della bolletta;
2. L'indirizzo, indicato dal cliente, al quale viene inviata la bolletta;
3. Il codice cliente, utile per la registrazione all'Area clienti presente sul sito;
4. Il totale da pagare, la scadenza e il consumo fatturato;
5. I nostri contatti commerciali;
6. Il contatto del distributore in caso di guasti o malfunzionamenti;
7. Il riepilogo degli importi che compongono la bolletta;
8. Le informazioni relative alla modalità di pagamento e alla situazione dei pagamenti;

(SEGUE)



**1** Fattura numero\*: **AAXXXXXXXX**  
Codice cliente:xxxxx C.F. xxxxxxxxxxxxxxxx  
Intestatario del contratto: NOME COGNOME  
Indirizzo: INDIRIZZO - CAP (PROVINCIA)

**2** NOME COGNOME  
INDIRIZZO  
CAP - COMUNE (PROVINCIA)

**3** **7**

**4** Nel Periodo :  
**GG MM AA - GG MM AA**  
Hai utilizzato :  
**XXX,XX kWh**  
La tua spesa è  
**€ XX,XX**  
Da pagare entro il  
**GG MM AA**

**5**

**6** Per avere informazioni sulla situazione dei pagamenti, contatti:  
servizioclienti@cogemenuoveenergie.it

**7**

**8** Metodo di pagamento  
Domiciliazione bancaria su conto corrente IT33\*\*\*\*\*XXXX

**6** Guasti e pronto intervento  
**803500** Distributore:  
E-DISTRIBUZIONE

**5**

**Social**  
Vuoi essere aggiornato sulle nostre promozioni?  
Visita il nostro sito:  
[cogemeenergia.it](http://cogemeenergia.it)  
Oppure seguici sui canali social

**Area clienti**  
Registrali sul sito usando il codice cliente e codice fiscale o p.iva (entrambe nei dati cliente).  
Usa questi dati anche per la App mobile:  
Cogeme  
Scarica la app su App Store ios e Android

**Info e reclami**  
servizioclienti@cogemenuoveenergie.it  
• 030 7714793  
• 030 7714200  
Dal lunedì al giovedì: 08.30-12.00  
14.00-16.30  
venerdì: 08.30-12.00  
14.00-15.30

**ATTENZIONE ALLE TRUFFE TELEFONICHE!**  
Hai ricevuto chiamate sospette?  
Se hai dubbi, chiamami subito!  
030 7714793  
cogeme

Cogeme Energia S.p.A. - Unipersonale Gruppo Cogeme Societa' soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Cogeme S.p.A.  
Via XXV APRILE 18 - 25038 ROVIATO (BS) - Tel. 030 7714793 - Fax 0307714200  
Capitale sociale euro: 100.000 int. vers. Partita IVA - C.F. e CCIAA: 03372830988 REA n. 528733



# GUIDA ALLA LETTURA - BOLLETTA ENERGIA ELETTRICA

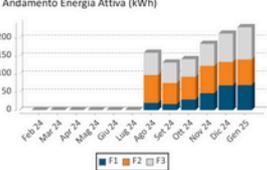
13. Il grafico a colonne che mette in evidenza l'andamento dei consumi negli ultimi 12 mesi dalla decorrenza della fornitura.

13

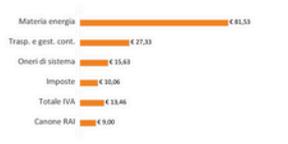


### ANDAMENTO CONSUMI

Andamento Energia Attiva (kWh)



### COMPOSIZIONE DELLA SPESA



### AGGIORNAMENTI CORRISPETTIVI

Le tariffe applicate in questa bolletta sono definite dall'Autorità per l'Energia elettrica, il gas e il sistema idrico. Di seguito si riportano i relativi riferimenti normativi.

449/2020/R/EEL - Perdite sulle reti di distribuzione di energia elettrica: nuovi valori per l'anno 2021 dei fattori percentuali convenzionali di perdita

Dirib. 111/06 - Condizioni per l'erogazione del pubblico servizio di dispacciamento dell'energia elettrica sul territorio nazionale.

595/2024/R/COM - Aggiornamento, dal 1 Gennaio 2025, delle componenti tariffarie destinate alla copertura degli oneri generali e di ulteriori componenti del settore elettrico e del settore gas.

566/2024/R/EEL - Correttivo degli oneri netti di approvvigionamento della capacità (Delib ARG/ELT 98/11) ai clienti finali dei servizi di ultima istanza e ai clienti delle offerte P.L.A.C.E.T.

539/2024/R/veI - Feste integrate del Disaccoppiamento Elettrico (TIDE) valido dal 01/01/2025

586/2024/R/veI - Aggiornamento, dal 1 gennaio 2025, del corrispettivo unitario a copertura dei costi riconosciuti per il funzionamento di Tema ai fini del dispacciamento e del corrispettivo unitario

262/2024/R/EEL - Aggiornamento delle componenti RCV e DISPBT e del corrispettivo PCV relativi all'energia elettrica del servizio di maggior tutela per i clienti domestici vulnerabili.

585/2024/R/EEL - Aggiornamento, per l'anno 2025, delle tariffe per i servizi di distribuzione e misura dell'energia elettrica e delle condizioni economiche del servizio di connessione.

625/2024/R/EEL - Aggiornamento dei corrispettivi di dispacciamento, dal 1 Gennaio 2024

384/2024/R/COM - Aggiornamento, dal 1 Ottobre 2024, delle componenti tariffarie destinate alla copertura degli oneri generali e di ulteriori componenti del settore elettrico e del settore gas.

630/2024/R/EEL - Determinazione dei ricavi di rifinanziamento del servizio di trasmissione e dispacciamento e delle tariffe di trasmissione dell'energia elettrica, per l'anno 2024.

E' possibile comunque visionare le tariffe del mercato di tutela su <https://www.arera.it/it/prezzi.htm>.

### COMPOSIZIONE MIX ENERGETICO

Fonti primarie utilizzate	Composizione del mix energetico per contratto (%)		Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico (%)		Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta (%)	
	Anno 2024	Anno 2024*	Anno 2024*	Anno 2024*		
Altre fonti	7,05	4,53		6,76		
Carbone	18,96	5,27		18,16		
Fonti rinnovabili	7,02	46,31		10,93		
Gas naturale	62,32	42,99		59,70		
Nucleare	2,99	0,00		2,86		
Prodotti petroliferi	1,66	0,90		1,59		

\* Fonte: Gestore dei Servizi Energetici (GSE)

### INFORMAZIONI SULLA BOLLETTA

Gentile Cliente, ti ricordiamo che la bolletta di dettaglio, in formato dematerializzato, contenente gli Elementi di Dettaglio fatturati, è a disposizione nella tua area riservata (<https://attiva.cogemenuoveenergia.it/vein>). In alternativa puoi inoltrare una richiesta al nostro servizio clienti.

Gentile Cliente, puoi consultare la Guida alla lettura della bolletta che trovi sul sito alla pagina <https://cogemenuoveenergia.it/wp-content/uploads/2024/08/Guida-lettura-bolletta-ee.pdf>

### BOLLETTA 2.0

Con la deliberazione 18 ottobre 2014, 501/2014/R/com, L'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) ha approvato nuovi criteri per la trasparenza delle bollette per i consumi di elettricità e/o di gas distribuito a mezzo di reti urbane, allo scopo di adeguare, razionalizzare e semplificare le informazioni contenute nelle bollette medesime. La delibera 501/2014/R/com e relativa Guida alla "bolletta 2.0" sono disponibili sul sito [www.autorita.energia.it](http://www.autorita.energia.it).

Per visualizzare il dettaglio della bolletta nelle relative voci di spesa e per ulteriori informazioni scarica l'APP di Cogeme Energia o accedi all'area MY Cogeme sul sito [www.cogemenuoveenergia.it](http://www.cogemenuoveenergia.it).

### INFORMAZIONI RELATIVE AI PAGAMENTI

La bolletta può essere pagata attraverso le seguenti modalità:

- Con la domiciliazione su conto corrente bancario e postale (SEPA);
- Con il servizio CBILL dal tuo HomeBanking. Verifica dal tuo HomeBanking se la tua banca offre questo servizio. Per pagare con CBILL collegati all'HomeBanking della tua banca, digita la codicine presente nel bollettino e autorizza il bonifico che ti verrà proposto. Il servizio è gratuito;
- Con Bonifico Bancario su conto corrente indicato nella prima pagina della fattura (o su conto corrente UNICREDIT S.p.A.: IT075020080536400001771321);
- Con il bollettino di conto corrente allegato alla bolletta, in banca o alla posta;
- Con carta di credito da APP o AREA CLIENTI [www.cogemenuoveenergia.it](http://www.cogemenuoveenergia.it);
- Presso le ricevitorie del Lotto, le tabaccherie e tutte le attività collegate alla rete Lotomattica Servizi e Signal, o presso i punti vendita Coop abilitati, in contanti, Bancomat o carta di credito;

In caso di ritardo pagamento saranno dovuti dal Cliente interessi moratori, come previste dalle condizioni generali di contratto, per ogni giorno di ritardo e senza necessità di formale messa in mora da parte di Cogeme Energia S.r.l.. In caso di mancato pagamento, anche parziale, della bolletta, saranno attivate le azioni volte al recupero del credito, compresa la sospensione del servizio. Il cliente è tenuto al pagamento decorsi i termini di sospensione e riattivazione della fornitura e delle spese di gestione pratica.

Il tasso di interesse applicato dal venditore ai sensi del contratto, nel caso in cui il pagamento avvenga oltre il termine di scadenza prefissato, le procedure previste dal contratto in caso di morosità e il costo delle eventuali situazioni di sospensione e di riattivazione della fornitura stessa (Art. 7.1 e 7.2 Del 2014 501/2014/R/com)

### ALTRE COMUNICAZIONI AI CLIENTI

Per ottenere i bonus sociali elettrico e gas è necessario presentare ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) e ottenere un'attestazione DSEE (<https://www.inps.it/prestazioni-servizi/come-compilare-la-dsu-e>).

Cogeme Energia S.r.l. - Unipersonale Gruppo Cogeme Società "soggetta all'attività" di direzione e coordinamento di Cogeme S.p.A.  
 VIA XIV APRILE 18 - 20138 BORGATO OSSO - Tel: 02 9773.1 - Fax: 02 9774.539  
 Capitale sociale euro 100.000 int. vers. Partita IVA - C.F. e CCIAA: 03372830988 REA n. 528733

Per maggiori informazioni sulla composizione della spesa, puoi consultare la Guida dell'ARERA (Autorità di regolazione per Energia, Reti e Ambiente) sul sito [www.arera.it](http://www.arera.it)